

## **REGULAMENT CARD Farmaceutica REMEDIA**

### **Art. 1 Organizator-Identitatea operatorului-Scopul prelucrării**

Acest Program de fidelizare este organizat și desfășurat de **Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.** ("Organizatorul"), reprezentată prin Administrator, Cristian PLOCON, cu sediul în Deva, Bd. Nicolae Bălcescu, nr. 2, jud. Hunedoara, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J20/504/2012, cod fiscal: RO 3572074, în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, precum și în scopuri statistice. Prin obținerea și utilizarea Cardului de fidelitate (denumit în continuare "Cardul"), participanții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial. De asemenea, Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit, oricărui participant, în toate Farmaciile REMEDIA și pe site-ul [www.farmacileremedia.ro](http://www.farmacileremedia.ro)

### **Art. 2 Condiții de participare**

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani poate deveni Participant și intra în posesia Cardului de fidelitate REMEDIA. Eliberarea cardului se face gratuit, doar după completarea formularului de înscriere în Programul de fidelizare. Participanții sunt obligați să completeze toate câmpurile cuprinse în formularul de înscriere (Anexa 1), cu datele care doresc să le fie procesate, respectiv: nume și prenume (așa cum apar acestea în Cartea de Identitate), data nașterii, număr de telefon (înregistrat în România), adresa e-mail, precum și bifarea uneia dintre cele două opțiuni: DA sau NU "doresc să fiu notificat despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA" și semnatura. Formularele de înscriere sunt disponibile în toate Farmaciile REMEDIA.

În vederea emiterii cardului de fidelitate clientul se obligă să furnizeze informații adevărate, corecte, actuale și complete conform celor specificate în formularul de înscriere.

Formularul nesemnat sau conținând date eronate nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea accesului la discountul direct valabil cu cardul de fidelitate.

Participanții se obligă să înnoiască, atunci când situația o cere, aceste date de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete, pe toată durata valabilității cardului de fidelitate emis în baza datelor furnizate.

În situația în care Organizatorul ia act de nerespectarea acestei obligații, își rezervă dreptul de a bloca accesul la serviciile furnizate prin intermediul cardului de fidelitate fără o notificare prealabilă, pe perioada determinată sau nedeterminată, putând trece chiar la desființarea cardului.

Fiecare Participant are dreptul la un singur card de fidelitate activ și validat.

### **Art. 3 Obținerea cardului de fidelitate REMEDIA**

Cardul poate fi obținut pe loc în oricare din Farmaciile REMEDIA după completarea și semnarea formularului de înscriere.

#### **Art. 4 Beneficii**

Cardul de fidelitate REMEDIA ofera urmatoarele beneficii:

1. Reducere de pana la 5% acordata la orice produs achizitionat si platit integral la pretul cu amanuntul, din Farmaciile REMEDIA, mai putin produsele exceptate, (Anexa 2, disponibila in farmacie);
2. Reducere de pana la 10% acordata la suma platita urmare a unei tranzactii efectuate in baza unei retete SIUI/SIPE valabile, mai putin produsele exceptate (Anexa 2, disponibila in farmacie), cu urmatoarele specificatii:
  - a) Reducere de pana la 13%, acordata in zilele de marti pana la ora 13, la suma platita ca urmare a unei tranzactii efectuate in baza unei retete SIUI/SIPE valabile;
  - b) Campanii speciale de reduceri diferite desfasurate in Farmaciile REMEDIA selectionate pe o perioada de valabilitate stabilita in conformitate cu Regulamentul oficial al campaniei aprobat de conducerea companiei (Anexa 3, disponibila in farmacie);
3. Reducere de pana la 25% acordata la achizitia de suplimente alimentare Laboratoarele REMEDIA.

Reducerile de la punctele 1-3 de mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si/sau alte beneficii.

Reducerile mentionate mai sus se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.

In cazul in care, cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand procentele de reducere, in functie de legislatia din domeniul farmaceutic si de politica sa comerciala de la acel moment.

#### **Art. 5 Folosirea cardului**

Cardul va putea fi utilizat în toate Farmaciile REMEDIA, pentru produsele achizitionate in Farmaciile respective, în vederea obtinerii discountului.

**Daca posesorul de card nu are cardul asupra sa, in momentul achizitiei, nu poate beneficia de avantajele mentionate.**

Pentru acordarea discountului, titularul cardului va trebui sa anunte in momentul achizitionarii produselor, ca este posesor de card de fidelitate si sa-l prezinte personalului farmaciei, inainte de efectuarea tranzactiei, respectiv inaintea emiterii bonului fiscal. Odata prezentat, cardul de fidelitate va fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment în care operatorul din farmacie va avea acces la informatii privind datele personale ale Participantului si la discount-urile oferite pentru produsele achizitionate.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la orice potențială problemă legată de utilizarea cardului de către alte persoane.

#### **Art. 6 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului**

Dacă un card de fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul acestuia trebuie să anunțe în termen de 48 de ore Organizatorul la adresa de e-mail [remedia@remedia.ro](mailto:remedia@remedia.ro) în atenția Departamentului de Marketing, în caz contrar asumându-și întreaga responsabilitate pentru utilizarea ilegală a cardului.

Odată cu instiintarea respectivă, se vor comunica datele de identificare ale posesorului de card. Participantul care își pierde cardul sau căruia îi este furat cardul are dreptul la un nou card. Eliberarea noului card se face pe loc în oricare Farmacie REMEDIA în urma completării din nou a formularului de înscriere în Programul de fidelizare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula oricând, orice card după o perioadă de 24 luni de neutilizare precum și cardurile care au fost utilizate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament sau a dispozițiilor legale.

#### **Art. 7 Durata programului de fidelizare**

Programul de fidelizare are durată nedeterminată. Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelizare. Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi comunicată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data încetării programului, în toate Farmaciile REMEDIA, într-un loc vizibil și pe site-ul [www.remedia.ro](http://www.remedia.ro).

#### **Art. 8 Modificarea regulamentului**

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca astfel de modificări să le facă publice prin Farmaciile REMEDIA și pe site-ul [www.remedia.ro](http://www.remedia.ro) cu 5 zile lucrătoare înainte de a intra în vigoare modificările făcute.

#### **Art. 9 Serviciul de relații cu clienții**

Pentru informații legate de cardul de fidelitate (obținerea, utilizarea sau reînnoirea, etc) va rugăm să ne scrieți pe adresa de e-mail: [remedia@remedia.ro](mailto:remedia@remedia.ro) în atenția Departamentului de Marketing.

#### **Art.10 Protecția Datelor cu Caracter Personal**

Organizatorul prelucrează date cu caracter personal cu privire la participanți ("Date cu Caracter Personal") în vederea îndeplinirii unor operațiuni și scopuri legitime legate de desfășurarea activităților de marketing și publicitate specifice derulării activității.

Datele cu Caracter Personal vor fi colectate și prelucrate în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR). Datele ce urmează a fi colectate direct de la participanți se referă la: nume și prenume, data nașterii, număr de telefon, adresa de e-mail, Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate sau prin mijloace manuale, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de legislația în vigoare. Informațiile vor fi folosite în scopul unor acțiuni de marketing și publicitate respectiv eliberarea cardurilor

de fidelitate, acordarea unor reduceri în baza cardurilor de fidelitate conform politicii Organizatorului și a notificării dumneavoastră despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA.

Organizatorul a implementat anumite măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza sa de date, în conformitate cu standardele de securitate impuse de legislația relevantă. În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679(GDPR)., orice participant va putea exercita oricare dintre următoarele drepturi:

a. **Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal**- de a obține în mod gratuit, din partea Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L., o confirmare a faptului că datele personale sunt sau nu prelucrate

b. **Dreptul la rectificare asupra datelor** -dreptul persoanei vizate de a cere în mod gratuit rectificarea datelor inexacte care o privesc

c. **Dreptul de a șterge datele prelucrate**- aveți dreptul de a solicita în mod gratuit societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L., ștergerea datelor personale care vă privesc, iar Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. are obligația de a șterge datele personale care vă privesc, în oricare din următoarele situații

- datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate

- retragerea consimțământului pe baza căruia au fost prelucrate

- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal

d. **Dreptul de a solicita Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. restricționarea prelucrării datelor personale**- aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în următoarele cazuri

- a prelucrării inexacte

- a prelucrării ilegale

- a exercitării dreptului la opoziție

e. **Dreptul de portabilitate a datelor**- reprezintă dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat manifestându-vă consimțământul expres, în structura utilizată de noi în mod curent și totodată aveți

posibilitatea de a transmite aceste date altui operator, putând cere transmiterea acestor date direct de la noi către celălalt operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

f. **Dreptul la opoziție** -reprezintă dreptul persoanei vizate de a se opune oricând, în mod gratuit, unei astfel de prelucrări, inclusiv creării de profiluri

g. **Dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității de Supraveghere**, în cazul în care apreciază că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă regulamentul UE 2016/679(GDPR)

Participantii au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul privind prelucrarea datelor personale, fara ca retragerea sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului, pana la acea data.

In ceea ce priveste datele personale participantii au posibilitatea de a-si exercita oricare dintre drepturile mentionate, prin intermediul unei cereri scrise, datate si semnate, adresata Organizatorului la adresa din Deva, Bd. Nicolae Balcescu, nr.2, jud. Hunedoara sau la adresa de e-mail [remedia@remedia.ro](mailto:remedia@remedia.ro):

In cererea formulata participantul poate mentiona daca doreste ca informatiile sa-i fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure predarea corespondentei numai personal. Prin completarea formularului de participare la Programul de Fidelizare, participantii isi exprima consimtamantul expres cu privire la respectarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si la inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a societatii Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. in scopul acordarii unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru actiuni de marketing, inclusiv pentru a primi informatii despre promotiile Organizatorului. Totodata, participantii confirmă faptul că au fost informați cu privire la Datele cu Caracter Personal referitoare la ei, care urmează să fie stocate, prelucrate și utilizate, și că sunt de acord ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și utilizate în limitele astfel specificate, pe durata de desfășurare a activității Organizatorului. Furnizarea datelor personale de catre Participanti ramane optionala, inasa refuzul oferirii tuturor datelor cu caracter personal solicitate in scopul inscrierii în Programul de fidelizare conduce la imposibilitatea eliberării cardului de fidelitate și acordării beneficiilor asociate cardului. Datele solicitate prin formularul de inscriere nu se transfera in strainatate.

## **Art.11 Litigii**

Eventualele litigii aparute intre parti cu privire la prezentul Regulament Oficial se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil se vor solutiona de catre instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

Actualizat la 30.07.2024.

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L..

prin Administrator

Cristian PLOCON

Vizat de: Av. Alin DUBAU